

Политика конфиденциальности и обработки персональных данных

Дата последнего изменения: март 2026

Настоящая Политика конфиденциальности и обработки персональных данных (далее — «Политика») разработана в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и определяет порядок обработки персональных данных, а также меры по обеспечению их безопасности, осуществляемые ООО «КОСТРОМАСТРОЙКЕРАМИКА» (далее — «Оператор»).

Оператор ставит своей главной целью соблюдение прав и свобод личности при обработке персональных данных, включая защиту права на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

Настоящая Политика применяется ко всей информации о персональных данных пользователей, которую Оператор может получить при использовании веб-сайта <https://stroy-keramika.ru> (далее — «Сайт»).

В соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации (Федеральный закон № 152-ФЗ в ред. от 27.07.2006) при сборе персональных данных граждан Российской Федерации Оператор гарантирует их первичную локализацию на территории России. Все базы данных персональных данных находятся на серверах, расположенных в Российской Федерации. Оператор не осуществляет запись, хранение, систематизацию и извлечение персональных данных граждан РФ с использованием баз данных, находящихся за пределами Российской Федерации, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством РФ.

1. Термины и определения

1.1. Персональные данные — любая информация, которая относится напрямую или косвенно к конкретному физическому лицу, которое можно идентифицировать. Это может быть ФИО, адрес электронной почты, а также иные данные, которые могут быть переданы вами через формы на Сайте.

1.2. Оператор персональных данных — Общество с ограниченной ответственностью «КОСТРОМАСТРОЙКЕРАМИКА». Оператор организует и осуществляет обработку персональных данных, определяет цели обработки и способы их обработки.

1.3. Субъект персональных данных (далее — «Субъект») — физическое лицо, к которому относятся персональные данные, которые обрабатываются Оператором. Субъект персональных данных является владельцем своих данных и имеет право на их защиту в соответствии с законодательством Российской Федерации.

1.4. Обработка персональных данных — любое действие (операция) или совокупность действий (операций) с персональными данными, совершаемых с использованием

средств автоматизации или без использования таких средств. К таким действиям (операциям) относятся: сбор, получение, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу

(распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

1.5. Пользователь Сайта (далее — «Пользователь») — лицо, имеющее доступ к Сайту <https://stroy-keramika.ru> _ через сеть Интернет и использующее его.

1.6. Сайт - совокупность графических и информационных материалов, а также программ для ЭВМ и баз данных, обеспечивающих их доступность в сети Интернет по сетевому адресу: <https://stroy-keramika.ru>

1.7. Автоматизированная обработка персональных данных — обработка персональных данных с использованием средств вычислительной техники.

1.8. Предоставление персональных данных — действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или группе лиц, например, при регистрации на Сайте или оформлении заказа.

1.9. Распространение персональных данных — действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц, например, публикация или передача данных в интернет— сервисы.

1.10. Трансграничная передача персональных данных — передача персональных данных на территорию иностранного государства органам власти иностранного государства или другим иностранным юридическим лицам. Оператор не осуществляет трансграничную передачу.

1.11. Уничтожение персональных данных — действия, в результате которых невозможно восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

1.12. Если в настоящей Политике используются термины, не определённые в настоящем разделе, их значения следует трактовать в соответствии с законодательством Российской Федерации

2. Цели сбора и обработки персональных данных

2.1. Оператор обрабатывает персональные данные строго в определённых и законных целях. Такие цели включают в себя:

2.1.1. Обеспечение работы Сайта, включая авторизацию, предоставление доступа к функционалу, создание и сопровождение учётной записи, а также оказание технической поддержки.

2.1.2. Приём и обработка заказов, исполнение договорных обязательств, включая оформление и обработку оплаты услуг, а также передачу необходимых данных платёжным системам для проведения транзакций.

2.1.3. Обработка обращений, направленных через формы обратной связи, заявки на консультации и иные электронные формы.

2.1.4. Обеспечение безопасности использования Сайта, выявление подозрительной активности и предотвращение мошенничества, в том числе путём определения местоположения Пользователя. Определение местоположения осуществляется на основе IP-адреса и используется исключительно в целях обеспечения безопасности, предотвращения мошенничества и соблюдения законодательства.

2.1.5. Направление информационных и рекламных материалов (в том числе по электронной почте), а также продвижение товаров и услуг Оператора.

2.1.6. Проведение статистического и маркетингового анализа для повышения качества обслуживания и удобства использования Сайта, в том числе с использованием файлов cookies и аналитических систем.

2.1.7. Выполнение требований законодательства Российской Федерации, включая ведение налогового и бухгалтерского учёта, хранение документов, а также предоставление информации по законным запросам государственных органов.

2.1.8. Оператор также обрабатывает и защищает данные, автоматически передаваемые при посещении Сайта, включая IP-адрес, сведения из файлов cookies, данные о браузере пользователя, времени доступа и источнике перехода. Такая обработка осуществляется в целях обеспечения стабильной работы Сайта, информационной безопасности и оказания технической поддержки.

3. Правовые основания обработки

3.1. Правовыми основаниями обработки персональных данных являются:

3.1.1. Обработка персональных данных необходима для достижения целей, предусмотренных международным договором Российской Федерации или законом, для осуществления и выполнения возложенных законодательством Российской Федерации на оператора функций, полномочий и обязанностей;

3.1.2. Обработка персональных данных необходима для исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных, а также для заключения договора по инициативе субъекта персональных данных или договора, по которому субъект персональных данных будет являться выгодоприобретателем или поручителем.

3.1.3. Обработка персональных данных с согласия Субъекта персональных данных.

3.2. Состав персональных данных, обрабатываемых Оператором, соответствует указанным целям и не является избыточным. Оператор может собирать следующие данные:

3.2.1. Данные, предоставляемые Пользователями на Сайте в специальных формах: фамилия, имя, отчество (при наличии); контактный номер телефона; адрес электронной почты; содержание обращений, запросов, комментариев, оставляемых на Сайте; иные данные, которые Субъект добровольно может предоставить Оператору по своему усмотрению.

3.2.2. Данные, предоставляемые при регистрации и использовании личного кабинета: фамилия, имя, отчество (при наличии); адрес электронной почты; номер телефона; пол; дата рождения; страна, регион и город проживания; клуб, указанный при регистрации; и иные сведения, которые Пользователь указывает в личном кабинете по своему усмотрению.

3.2.3. Данные, предоставляемые для получения услуг: фамилия, имя, отчество (при наличии), пол, дата рождения, страна проживания, регион и город проживания, клуб, указанный при регистрации, номер телефона и адрес электронной почты, а также номер телефона и адрес электронной почты контактного лица — при условии, что Пользователь получил согласие этого лица на предоставление его персональных данных, индивидуальный промокод, присвоенный Пользователю (при наличии).

3.2.4. Автоматически собираемые данные: файлы Cookie и иные технические данные о посещении Сайта (IP-адрес, информация о браузере, геолокация, cookies и пиксели, статистика действий на Сайте).

3.3. Оператор не осуществляет сбор, обработку и хранение данных банковских карт (включая номера карт, сроки действия, CVV-коды и иные платёжные реквизиты).

Все платёжные операции осуществляются через уполномоченные платёжные сервисы, действующие в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и международных стандартов безопасности.

Обработка платёжной информации осуществляется напрямую соответствующим платёжным сервисом на условиях, определённых его политикой конфиденциальности и обработки персональных данных.

3.4. Оператор не осуществляет обработку специальной категории персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни, если иное прямо не указано. Оператор не обрабатывает биометрические персональные данные (например, отпечатки пальцев, фотоизображения для идентификации).

3.5. Сайт может содержать ссылки на сторонние интернет-ресурсы. При переходе по таким ссылкам Пользователь покидает пределы Сайта.

Оператор не несёт ответственности за действия третьих лиц, в том числе за владельцев сайтов, на которые может перейти Пользователь, и за порядок обработки ими персональных данных.

Обработка персональных данных на таких ресурсах осуществляется

соответствующими операторами в соответствии с их собственной политикой конфиденциальности.

Пользователь обязан самостоятельно ознакомиться с политиками конфиденциальности и условиями обработки персональных данных на таких сайтах.

4. Использование cookie и веб-аналитики

4.1. В процессе использования Сайта Оператор может собирать технически необходимые cookie-файлы и обезличенные технические данные (например, параметры устройства, тип и версия браузера, язык системы, время посещения, разрешение экрана), которые не позволяют идентифицировать Пользователя и используются исключительно для обеспечения работоспособности Сайта. Такая обработка осуществляется без получения отдельного согласия.

4.2. Технически необходимые cookie-файлы обеспечивают базовую работу Сайта, включая сохранение пользовательских сессий, корректное отображение страниц, навигацию и защиту от неправомерных действий. Отключение этих файлов может повлиять на работоспособность отдельных разделов Сайта.

4.3. Обработка необязательных cookie-файлов — аналитических, рекламных и маркетинговых — осуществляется исключительно при наличии явного согласия Пользователя, выраженного через интерфейс Сайта (в том числе посредством баннера или индивидуальных настроек).

4.4. На Сайте используется система веб-аналитики «Яндекс Метрика», которая может собирать следующие данные: IP-адрес, поведение на Сайте, модель устройства, тип браузера, разрешение экрана, язык системы и иные параметры, необходимые для анализа поведения Пользователей и улучшения интерфейса и структуры Сайта.

4.5. При первом посещении Сайта Пользователю отображается уведомление о применении cookie-файлов и использовании систем аналитики («Яндекс Метрика»). Установка необязательных cookie-файлов и обработка соответствующих данных, включая использование аналитических инструментов, начинается только после того, как Пользователь явно выразит согласие нажатием кнопки «Принять» или иной аналогичной по содержанию кнопки. До получения такого согласия установка необязательных cookie и сбор связанных с ними данных не осуществляется.

4.6. Пользователь может в любой момент ограничить, заблокировать или полностью отключить использование cookie-файлов через настройки браузера. Большинство браузеров позволяют не только удалять уже сохранённые cookie, но и запрещать их установку. Следует учитывать, что такие ограничения могут повлиять на работу отдельных функций Сайта, включая сохранение пользовательских сессий и персонализированные настройки.

4.7. Срок хранения cookie-файлов зависит от их типа и назначения. Сеансовые cookie удаляются автоматически после завершения сеанса — при закрытии браузера. Постоянные cookie-файлы сохраняются в браузере до момента их удаления

Пользователем вручную либо до истечения срока действия, установленного при их создании. В случае аналитических и маркетинговых cookie срок хранения обычно не превышает 24 месяцев, если иное не указано в настройках соответствующего сервиса.

5. Порядок обработки персональных данных

5.1. Обработка персональных данных Оператором осуществляется следующими

способами: сбор (получение) данных путем заполнения Субъектами соответствующих веб-форм на Сайте или отправки по электронной почте; запись и сохранение на электронных носителях; систематизация и аналитика; использование для связи с Субъектом или оказания услуг; передача третьим лицам (при наличии оснований); блокирование и уничтожение данных (по окончании срока хранения либо по запросу, если имеются основания).

5.2. Обработка может выполняться как с использованием средств автоматизации (в информационных системах), так и без использования таковых (неавтоматизированная обработка - например, при распечатке документов). Все действия с персональными данными осуществляются в соответствии с перечнем операций, предусмотренным ФЗ-152 (сбор, хранение, уточнение, использование, передача, удаление и т.д.) и в пределах, необходимых для достижения заявленных целей обработки.

5.3. Оператор хранит персональные данные в форме, позволяющей определить их субъектов, исключительно в течение срока, необходимого для достижения целей обработки, либо установленного законодательством Российской Федерации или договором с Пользователем.

5.4. После достижения целей обработки, утраты необходимости в их достижении, истечения установленного срока хранения либо отзыва согласия (в случаях, когда обработка основана на согласии), персональные данные подлежат уничтожению или обезличиванию в срок, обеспечивающий соблюдение требований законодательства Российской Федерации. Оператор обязан уничтожить данные в течении 30 дней.

6. Предоставление согласия на обработку персональных данных

6.1. Пользователь предоставляет согласие на обработку персональных данных, самостоятельно устанавливая отметку в чекбоксе, размещённом рядом с текстом согласия. Чекбокс не должен быть установлен по умолчанию. Пользователь выражает согласие только путём совершения активного, осознанного и однозначного действия.

6.2. Не допускается использование предустановленных отметок или автоматического согласия. Все формы согласия должны быть получены явным и осознанным действием Пользователя.

7. Согласие на рекламные рассылки

7.1. Оператор может отправлять Пользователю рекламные материалы, включая информацию о новинках, акциях, скидках и других предложениях, только при наличии явного согласия Пользователя.

7.2. Согласие на получение рекламных материалов дается отдельно от согласия на обработку персональных данных. Оно предоставляется Пользователем путём проставления отметки в соответствующем чекбоксе на Сайте. Отметка не может быть установлена по умолчанию — Пользователь должен активно выразить согласие на получение рекламных рассылок.

7.3. Пользователь может в любой момент отозвать согласие, воспользовавшись ссылкой «Отписаться» и ли направив письмо на адрес электронной почты Оператора, указанный в разделе «Реквизиты и контактная информация Оператора».

7.4. После отзыва согласия на получение рекламы, Оператор обязуется немедленно прекратить отправку рекламных материалов Пользователю.

8. Обязанности Оператора

8.1. Оператор обязан обрабатывать персональные данные Пользователей строго в рамках требований Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и настоящей Политики, включая:

8.1.1. Использовать персональные данные исключительно для целей, указанных в Политике.

8.1.2. Обеспечивать конфиденциальность персональных данных, не разглашать и не передавать их третьим лицам без согласия Пользователя, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством Российской Федерации или настоящей Политикой.

8.1.3. Применять организационные и технические меры по защите персональных данных, предусмотренные разделом 10 настоящей Политики.

8.1.4. Обеспечивать реализацию прав субъекта персональных данных, включая доступ, исправление, удаление и иные права в соответствии с положениями Федерального закона № 152-ФЗ.

8.1.5. При передаче персональных данных третьим лицам обеспечивать наличие договорных обязательств по защите персональных данных, аналогичных мерам, действующим у Оператора.

8.1.6. Информировать сотрудников и третьих лиц, имеющих доступ к персональным данным, об их обязанностях по соблюдению конфиденциальности и ответственности за нарушение законодательства.

9. Конфиденциальность и безопасность персональных данных

9.1. Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения, а также от иных незаконных действий.

9.2. К числу применяемых мер относятся:

- назначение ответственного за организацию обработки персональных данных;
- издание локальных нормативных актов и внутренней политики информационной безопасности;
- использование антивирусного программного обеспечения и иных технических средств защиты информации;

- ограничение и контроль доступа к данным;
- обучение работников, допущенных к обработке персональных данных;
- регулярный аудит и внутренний контроль соблюдения требований безопасности.

9.3. Все сотрудники Оператора, допущенные к обработке персональных данных, обязаны подписывать соглашения о неразглашении. Уровень защищённости информационных систем, в которых обрабатываются персональные данные, соответствует требованиям законодательства Российской Федерации.

10. Права субъектов персональных данных

10.1. Субъекты персональных данных (Пользователи Сайта) обладают всеми правами, предоставляемыми им законодательством Российской Федерации, в том числе:

10.1.1. Право на получение информации об обработке персональных данных. Пользователь вправе запросить у Оператора сведения, касающиеся обработки его персональных данных, включая подтверждение факта обработки, правовые основания, цели, категории данных, получателей, сроки хранения и иные предусмотренные законом сведения.

10.1.2. Право требовать уточнения, блокирования или уничтожения персональных данных. Если Пользователь считает, что его персональные данные являются неточными, устаревшими, либо обрабатываются с нарушением закона или не требуются для заявленных целей, он имеет право направить Оператору мотивированный запрос. Оператор проверяет обоснованность требований и при наличии оснований вносит изменения, блокирует или уничтожает данные.

10.1.3. Право на отзыв согласия на обработку персональных данных. В случаях, когда обработка осуществляется на основании согласия, Пользователь вправе отозвать его в любой момент. После получения отзыва Оператор прекращает обработку соответствующих данных, если иное не предусмотрено законодательством (например, обязанность хранения в рамках договора или по закону). Отзыв направляется по адресу электронной почты или почтовому адресу Оператора, указанным в настоящей Политике.

10.1.4. Право на обжалование действий или бездействия Оператора. Пользователь вправе обжаловать действия (или бездействие) Оператора в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных (Роскомнадзор) либо в судебном порядке. Также Пользователь имеет право на возмещение убытков, если таковые причинены незаконной обработкой его данных.

10.2. Реализация прав субъекта персональных данных осуществляется путём направления письменного запроса Оператору по следующим каналам:

- Электронная почта: stroykeramika44@mail.ru;
- Почтовый адрес: 156011, Костромская область, Костромской р-н, д. Ключниково, мкр. Южный-2, ул. Озёрный Квартал, д. 69.

Оператор рассматривает запросы субъектов персональных данных в срок, не превышающий 30 календарных дней с даты получения соответствующего обращения, если иные сроки не установлены законодательством Российской Федерации

10.3. В целях соблюдения требований законодательства и предотвращения неправомерного раскрытия информации третьим лицам, Оператор рассматривает только те обращения, которые позволяют достоверно установить личность заявителя и подтвердить факт обработки персональных данных. Запрос субъекта персональных данных должен содержать фамилию, имя, отчество заявителя (или его представителя), реквизиты документа, удостоверяющего личность (номер, дата выдачи, наименование выдавшего органа), а также сведения, подтверждающие участие субъекта в отношениях с Оператором (например, номер и дату договора, форму заявки, адрес электронной почты и (или) иные сведения, позволяющие идентифицировать факт обработки).

Также в запросе должна быть указана суть обращения, дата подачи и, при направлении обращения в письменной форме, собственноручная подпись заявителя. Оператор вправе оставить обращение без рассмотрения, если оно не содержит достаточных сведений для идентификации заявителя и подтверждения факта обработки персональных данных.

11. Передача персональных данных третьим лицам

11. 1. Передача персональных данных третьим лицам допускается только при наличии предварительного, добровольного, конкретного и информированного согласия субъекта персональных данных, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством Российской Федерации, включая, но не ограничиваясь следующими:

- передача необходима для исполнения договора, стороной которого является субъект персональных данных;
- передача осуществляется для исполнения обязанностей Оператора, установленных законом;
- персональные данные подлежат передаче по мотивированному запросу уполномоченного государственного органа в случаях, установленных законодательством.

11.2. Все лица, которым передаются персональные данные, обязаны соблюдать конфиденциальность и обеспечивать защиту таких данных в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

11.3. Передача персональных данных осуществляется с использованием технических и организационных мер, обеспечивающих их сохранность и предотвращение неправомерного доступа, изменения, распространения или уничтожения.

11.4. Трансграничная передача персональных данных не осуществляется.

12. Ответственность

12.1. Оператор несёт ответственность за утрату или разглашение персональных данных, если не докажет, что такие действия произошли без его вины и при соблюдении всех требований законодательства в области защиты персональных данных.

12.2. Оператор может быть освобождён от ответственности, если утрата или разглашение персональных данных произошли в результате того, что:

- Информация стала общедоступной до момента инцидента;
- Получения информации от третьих лиц до её предоставления Оператору;
- Подтверждённого согласия Пользователя на раскрытие.

12.3. Пользователь несёт ответственность за соблюдение требований законодательства Российской Федерации, включая законы о рекламе, авторских и смежных правах, охране товарных знаков и знаков обслуживания, а также за содержание и форму передаваемой информации.

12.4. Пользователь подтверждает, что предоставленные им персональные данные являются достоверными, актуальными и принадлежат лично ему. При передаче персональных данных третьих лиц Пользователь обязуется получить их согласие и несёт ответственность за его наличие. Оператор не проверяет достоверность предоставляемых персональных данных, за исключением случаев, когда такая проверка необходима в целях исполнения обязанностей по договору или в соответствии с требованиями законодательства.

13. Разрешение споров

13.1. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Пользователем и Оператором, обязательным является предъявление претензии (письменного предложения или предложения в электронном виде о добровольном урегулировании спора).

13.2. Получатель претензии в течение 30 календарных дней со дня получения претензии, письменно или в электронном виде уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии. При недостижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в суд в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

13.3. К настоящей Политике конфиденциальности и отношениям между Пользователем и Оператором применяется действующее законодательство Российской Федерации.

14. Изменения в Политике

14.1. Оператор оставляет за собой право вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности без согласия субъекта персональных данных, при этом новая Политика конфиденциальности вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики конфиденциальности.

14.2. Новая редакция Политики вступает в силу с момента её публикации на Сайте, при этом дата обновления будет отражена в тексте документа.

14.3. Актуальная версия Политики в свободном доступе размещена на Сайте. Пользователю рекомендуется периодически проверять раздел Сайта с Политикой конфиденциальности для ознакомления с возможными изменениями.

14.4. Во всем остальном, что не предусмотрено Политикой, Оператор руководствуется действующим законодательством Российской Федерации.

15. Реквизиты и контактная информация Оператора

ООО «КОСТРОМАСТРОЙКЕРАМИКА»

ИНН/КПП 4401176168/440001001

ОГРН 1164401059943

E-mail: stroykeramika44@mail.ru